

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月 1日

アンケート期間令和元年11月 1日～令和元年11月30日

事業こどもセンター ひかりの子

保護者等数(児童数) 62人 回収数 41 割合 66.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	4	0	1	子どもの人数からすると十分。サーキットなど工夫されている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0	3	子どもの人数に対して手厚く見てくれている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	5	0	2	お勉強の部屋、活動の部屋と別れていて子どももわかりやすい	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39	1	0	1	活動しやすい空間になっている。心地よく過ごせている。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	3	0	0	苦手なことに重点や声掛けや活動が行われている。話を聞いてくれ考えてくれる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	5	適切な支援内容が設定されている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	2	1	6	計画に沿った支援が行われている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	2	0	0	いろいろと工夫されている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	4	9	14	母子通園のため非該当。望んでいない。機会なくてもよい。	併行通所の児が多い
保護者への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0	丁寧に説明を受けた	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38	0	0	3	分かりやすく説明された	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	4	4	9	具体的なプログラムはない。	2020年4月以降に実施
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	4	1	1	アドバイスをもらっている。園送迎利用で直接会えない連絡先が教えてほしい	随時、相談対応可能であることを周知していく
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	0	現状に合わせて支援してもらっている。新設に対応してもらっている	

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	9	11	9	保護者会はないがそれでもいい。集まれる機会があればいい	ペアレントトレーニング、染色体異常の学習会は実施している
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	3	0	0	対応してもらっている	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1	0	1	すぐに相談に乗ってもらい話しやすい	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	5	2	12	ホームページはあまり更新されていない。活動の様子をホームページで見たい	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	34	3	0	4	されていると思って信頼しています	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	25	6	1	9	説明やプリントの配布がしっかりありいいです。	訓練を実施している事を事前または事後に報告したいと思います
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	5	3	11	子どもがやっているようで安心です。訓練はないようです。	訓練を実施している事を事前または事後に報告したいと思います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	1	0	1	毎回楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	39	2	0	0	とても満足しています。指導員や内容を信頼しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。