

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 25日

アンケート期間:平成30年12月 1日～平成30年12月27日

事業こどもセンター ひかりの子

保護者等数(児童数) 69人 回収数 47 割合 68 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	2	1	4	狭い。きちんと整理されて子どもにもわかりやすい。子どもたちに合わせている	母子グループでは大人の人数が多くなり勝ちなので室の使い方を工夫する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	1	0	6	質問してもすぐに答えてくださりいつもとても参考になる。人数は十分。先生が	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	2	0	2	余分なものがないので気が散ることもなくわかりやすい。絵カードもあり安心して行動している	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	0	0	2	整理されていて過ごしやすい。活動しやすい空間	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	2	0	1	きちんと話を聞いて下さるので安心してお任せできる	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	2	0	5	適切に行われていると思います。子どもに必要な支援や家庭での支援等アドバイスをいただけわかりやすい	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	1	1	1	少しずつ自信を持って行動できている	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	3	0	3	ちゃんと工夫していただいている	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	6	11	19	保育園と併用している。保育園に通園しているため不便	併行通所の児が多い
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	3	0	0	わかりやすく説明されている	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	2	1	3	ちゃんと説明していただいている。毎回しっかりと説明の時間を設けていただけます	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	7	3	6	毎回しっかりと行われていると思う。先生からその都度アドバイスがいただけます	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	44	3	0	0	ちゃんとできていると思う。困りごと、悩み事を言いやすい先生で助かる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	6	2	0	就学に向けての説明会・個別面談で適切な助言をもらい参考になった。安心	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	12	9	20	連携はないが、保護者間の情報交換はできている。会がないのでほしい	今は狭いので新たなスペースで実施することを企画したい
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	1	0	6	困ったことや悩み事にすぐ対応していただきました		

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	3	0	2	連絡や周知は細かくしてもらっている	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	4	3	15	日頃からプリントが配付されている	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	40	0	0	6	されていると思っています	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29	4	2	11	周知、説明は受けました。訓練はしているか不明です	訓練を実施している事を事前または事後に報告したいと思います
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	4	19	訓練が行われているか不明です	訓練を実施している事を事前または事後に報告したいと思います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	3	1	2	機嫌が悪いとき意外楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足しているか	43	1	1	1	いろんなことができるようになり子どもも楽しみにしているので安心してお任せで	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。